



ARMONIA
innovazione nella cura

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli Artt. 13-14 del Regolamento EU 679/2016 (di seguito GDPR)

Soggetti Interessati: Utenti di Armonia Centro Polispecialistico srl e di Armonia Diagnostica srl

A seconda della prestazione richiesta, ARMONIA CENTRO POLISPECIALISTICO S.R.L. ed ARMONIA DIAGNOSTICA S.R.L., Titolari del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 26 del GDPR, con la presente La informano che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

1. Attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, svolte dal nostro Personale medico, dallo psicologo e/o altro collaboratore professionista a tutela della salute;
2. Attività di diagnosi relativa alle attività connesse al servizio di Medicina della Salute e Sicurezza del lavoro (D-lgs. 81/08);
3. Valutazione psico-fisica relativa all'idoneità all'attività sportiva agonistica e non;
4. Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
5. Elaborazione del Modello 730 precompilato;
6. Gestione del contenzioso;
7. Attività di recupero crediti;
8. Gestione della clientela;
9. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
10. Storico fatturazione clienti.

Inoltre previo il suo libero ed esplicito consenso i suoi dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

11. invio di newsletter, comunicazioni commerciali attinenti ai nostri servizi e prodotti, mediante tecniche di comunicazione a distanza automatizzate e non (come SMS, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, ecc.) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);
12. i Suoi dati potranno essere comunicati e/o ceduti ad altre società terze rispetto ad Armonia Centro Polispecialistico Srl per finalità di invio di newsletter e materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale relativamente a prodotti e servizi appartenenti anche a settori diversi da quelli inerenti alle attività di Armonia Centro Polispecialistico Srl, mediante tecniche di comunicazione a distanza automatizzate e non (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);
13. servizio di conferma e remembering della prenotazione, avviso di disponibilità del referto mediante messaggio SMS;
14. invio della refertazione tramite il servizio di posta elettronica;
15. invio della refertazione tramite servizio di posta tradizionale in formato cartaceo;



ARMONIA
innovazione nella cura

16. possibilità di consultazione on-line dei referti mediante servizi web accessibili da Internet.

Per le finalità comprese tra il punto 1 e il punto 10 il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Per le finalità comprese tra il punto 11 e il punto 16 il conferimento dei dati è facoltativo, pertanto il mancato conferimento non inciderà sull'erogazione delle prestazioni richieste.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare del trattamento potrà venire a conoscenza di dati definiti particolari ai sensi dell'Art. 9 del Regolamento UE 679/2016, ed in particolare relativi al suo stato di salute. I Suoi dati particolari oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- [Affidamento a terzi del servizio di Archiviazione sostitutiva;
- [Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- [Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto degli Artt. 6 e 32 del GDPR. Inoltre vengono rispettate le misure previste dalle "Linee guida in tema di referti on-line – 19 Novembre 2009" del Garante per la protezione dei dati personali.

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare da:

- [Soggetti espressamente autorizzati al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del GDPR.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a :

- [Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- [Sistema Tessera Sanitaria Nazionale;
- [Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- [Banche e istituti di credito;
- [Autorità Giudiziaria;
- [Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- [Previo delega a parenti e/o conoscenti;
- [Previo il suo libero consenso i suoi dati sensibili potranno essere comunicati a Personale Medico, laboratori di analisi, farmacisti, aziende ospedaliere e case di cura private.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.



ARMONIA
innovazione nella cura

Tempo di conservazione: i dati ed i referti relativi alle prestazioni mediche richieste dagli utenti saranno conservati per i tempi stabiliti dalla Normativa. Nel caso di chiusura del Centro, la documentazione sarà trasferita presso l'ATS di zona competente.

Titolare: i Titolari del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, sono ARMONIA CENTRO POLISPECIALISTICO S.R.L. e ARMONIA DIAGNOSTICA S.R.L. (Via F.lli Kennedy, 73/c – 46047 Porto Mantovano (MN); e-mail: info@armoniamantova.it; telefono: 0376-1608500).

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): Il Responsabile della Protezione dei dati designato da ARMONIA CENTRO POLISPECIALISTICO S.R.L. e ARMONIA DIAGNOSTICA S.R.L. ai sensi dell'Art. 37 del Regolamento EU 679/2016 è la Dott.ssa Lorna Campari (privacy@armoniamantova.it).

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione al trattamento secondo quanto previsto dagli Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR rivolgendosi ai dati di contatto sopraindicati.

Ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, l'interessato può presentare una segnalazione o un reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante della Privacy con sede in Piazza Venezia, 11 - 00186 ROMA mail: urp@gpdp.it.

È possibile prestare il consenso al trattamento dei dati personali nell'apposito modulo consegnato dal personale di reception.

Porto Mantovano, 30/01/2019